

Настоящей публичной офертой (по смыслу и в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ; далее - «Оферта»),

Общество с ограниченной ответственностью «Ёжик Марк», именуемое в дальнейшем «**Партнер**», с одной стороны,

предлагает заключить договор о предоставлении доступа к сервису анализа продаж на маркетплейсах с любым отозвавшимся физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем; лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход») или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «**Пользователь**», с другой стороны,

на условиях, указанных в настоящей Оферте:

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

- 1.1. Стороны осознают, что частичное принятие условий Оферты не допускается. В случае полного или частичного несогласия с условиями Оферты, Пользователь обязуется отказаться от заключения договора о предоставлении доступа к сервису анализа продаж на маркетплейсах.
- 1.2. В случае, если Пользователь ознакомился, согласен и принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, то Пользователь вправе выразить согласие (далее – «акцепт Оферты») на заключение договора о предоставлении доступа к сервису анализа продаж на маркетплейсах (далее – «Договор»).
- 1.3. Заключение Договора осуществляется путем акцепта Оферты Пользователем, при этом акцепт Оферты означает заключение Договора.
- 1.4. В соответствии с заключенным Договором Партнер обязуется предоставить доступ к сервису анализа продаж на маркетплейсах (далее – «Услуги»): Wildberries, Ozon а Пользователь получить и оплатить Услуги в соответствии с условиями Оферты.
- 1.5. Условия Оферты могут быть изменены Партнером в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя в любое время до и/или после акцепта Оферты, при этом актуальная версия Оферты размещена на странице: <https://e-zh.ru/>, Пользователь самостоятельно отслеживает такие изменения.
- 1.6. При несогласии с изменениями условий Оферты, Пользователь обязуется не выражать акцепт Оферты, а если Договор заключен, то Пользователь обязуется в течение 3 рабочих дней направить Партнеру сообщение об отказе от Договора. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими Сторонами, подлежат применению к отношениям между ними, а Пользователь отказывается от права предъявлять претензии или оспаривать такие изменения в судебном или внесудебном порядке.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ.

- 2.1. С целью получения Услуг, оказываемых Партнером, Пользователь акцептирует настоящую Оферту.
- 2.2. Стороны пришли к соглашению, что акцептом Оферты является регистрация личного кабинета Пользователя на сайте сервиса анализа продаж на маркетплейсах, размещенного по адресу: <https://e-zh.ru> (далее – «Сайт»).
- 2.3. Настоящая Оферта предусматривает предоставление платных Услуг Пользователю, а именно: возможностью получить доступ к расширенному функционалу сервиса анализа продаж на маркетплейсах, при условии заказа Пользователем Платной подписки (далее – «Подписка»).
- 2.4. Стоимость Подписки устанавливается Партнером в валюте РФ – рублях (НДС не облагается). Актуальная информация о Тарифах - об объеме, стоимости и сроках оказания Услуг размещена на странице: <https://e-zh.ru> и п.2.5. Оферты.
- 2.5. Актуальная информация о Тарифах на момент публикации настоящей Оферты:
 - 2.5.1. Тариф «Бесплатный». Стоимость 0 рублей в месяц.
Включает:
 - статистика заказов, продаж, прибыли;
 - возможность добавления двух магазинов Ozon и Wildberries;
 - доступ к мобильному приложению.

2.5.2. Тариф «Про». Стоимость: 1900 рублей 00 копеек в месяц.

Включает:

- статистика заказов, продаж, прибыли;
- товарная аналитика, информация о заказах и продажах;
- планирование поставок;
- один бесплатный аудит товара;
- возможность добавления двух магазинов Ozon и Wildberries, 600 карточек;
- доступ к мобильному приложению.

2.5.3. Тариф «Премиум». Стоимость: 3900 рублей в месяц.

Включает:

- статистика заказов, продаж, прибыли;
- товарная аналитика, информация о заказах и продажах;
- планирование поставок;
- три бесплатный аудита товара;
- возможность добавления пяти магазинов Ozon и Wildberries, неограниченное количество карточек;
- доступ к мобильному приложению.

2.5.4. Тариф «Индивидуальный». Стоимость: рассчитывается по запросу Пользователя, направленному в адрес Партнера, до момента акцепта настоящей Оферты и фиксируется путем направления Партнером коммерческого предложения в адрес Пользователя.

Включает:

- статистика заказов, продаж, прибыли;
- товарная аналитика, информация о заказах и продажах;
- планирование поставок;
- три бесплатный аудита товара;
- возможность добавления неограниченного количества магазинов Ozon и Wildberries, неограниченное количество карточек;
- индивидуальные консультации;
- индивидуальные доработки функционала;
- ведение товаров;
- доступ к мобильному приложению.

Партнер вправе изменять тарифы в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, при этом такие изменения применяются исключительно к платежам, совершенным после внесения таких изменений.

- 2.6. Заказ Подписки осуществляется Пользователем путем выбора Тарифа и внесения денежных средств в размере стоимости выбранного Тарифа на счет в личном кабинете авансовым платежом.
- 2.7. Доступ к расширенному функционалу сервиса анализа продаж на маркетплейсах предоставляется Пользователю на один календарный месяц после списания Партнером стоимости Тарифа со счета Пользователя.
- 2.8. Продление Подписки (оплата стоимости новой Подписки) по завершении периода действия предыдущей Подписки производится автоматически на тех же условиях, что действовали для истекшей Подписки, при условии достаточности средств на счете в личном кабинете Пользователя на дату окончания периода действия текущей Подписки. Подписка вновь продлевается на следующий календарный месяц.
- 2.9. При недостаточности средств на счете в личном кабинете Пользователя для продления на дату окончания периода действия текущей Подписки, Пользователь автоматически переключается на тариф «Бесплатный», доступ к разделам Сайта, соответствующим непродленной Подписке, становится недоступным.
- 2.10. Переход на другой Тариф осуществляется в порядке, предусмотренном п.2.6. Оферты со дня, следующего за днем окончания периода действия текущей Подписки.

- 2.11. Пополнение счета в личном кабинете Пользователя производится с использованием платежной системы Unitpay, условия пользования системой, размещены на официальном сайте системы - <https://unitpay.ru>.
- 2.12. При осуществлении оплаты Пользователь обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.
- 2.13. При пополнении счета в личном кабинете Пользователя Пользователь берет на себя все расходы, связанные с оплатой, которые зависят от способа оплаты: комиссия банка, сотового оператора, платежной системы и т.д.
- 2.14. Подтверждением внесения платежа Пользователя служат кассовые чеки, электронные чеки и иные документы, выдаваемые банками и платежными системами в подтверждение перечисления денежных средств.
- 2.15. Днем оплаты является день поступления на расчетный счет Партнера денежных средств.
- 2.16. Стороны признают и соглашаются, что Партнер не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств от Пользователя и/или не получения Партнером соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Партнера, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователя и их перечисление.
- 2.17. Оплата Подписки осуществляется без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств со счета в личном кабинете Пользователя, при условии наличия доступных для списания денежных средств.
- 2.18. Настоящим Пользователь дает согласие на списания денежных средств со счета в личном кабинете Пользователя, при условии наличия доступных для списания денежных средств.
- 2.19. Автоматическое списание за следующий период Подписки происходит в день, следующий за днем окончания периода действия текущей Подписки.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 3.1. Пользователь осуществляет регистрацию в личном кабинете для получения Услуг, путем заполнения необходимых сведений. При этом Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности.
- 3.2. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных им при регистрации в личном кабинете для получения Услуг. В случае указания неполных, неточных, недостоверных данных Партнер не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, а Пользователь не вправе предъявлять претензии Партнеру.
- 3.3. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать избранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Партнер не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.
- 3.4. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании платной Подпиской на Сайте, в том числе за правильность действий и указание сведений согласно настоящему Соглашению.
- 3.5. Пользователь несет ответственность за правильность указания суммы платежа и всех запрашиваемых данных.
- 3.6. Принимая во внимание, что Партнер фактически не осуществляет перевод денежных средств и не оказывает каких-либо банковских и (или) иных услуг по переводу средств, всю ответственность за правильность осуществления платежей несут исключительно банк-эмитент /оператор платежей и Пользователь.
- 3.7. Пользователь обеспечивает сохранность сведений, необходимых для доступа к личному кабинету для получения Услуг и несет ответственность за действия и/или бездействие, которые привели к утечке и возможности использования таких сведений третьими лицами. В случае утечки сведений, Пользователь обязуется уведомить Партнера в течение 3 (трех) рабочих дней. Услуги, оказанные третьим лицам, завладевшим сведениями Пользователя, считаются оказанными в полном объеме.

- 3.8. Пользователь на свой страх и риск использует информацию, полученную в результате оказания Услуг Партнером. Партнер не несет ответственность перед Пользователем за любой ущерб, а также материальные убытки, возникшие в следствие использования такой информации.
- 3.9. Партнер оказывает Услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, предусмотренные тарифами.
- 3.10. Партнер не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием невнимательности Пользователя при введении вводных данных для анализа, а также в случае нарушений положений Оферты со стороны Пользователя.
- 3.11. Пользователь обязуется использовать Услуги, оказанные Партнером исключительно в собственных интересах, при этом Пользователь не вправе указывать для анализа и поиска любые данные, противоречащие действующему законодательству РФ.
- 3.12. Услуги, оказанные Партнером, не могут быть использованы Пользователем с целью причинить ущерб или вред третьим лицам.
- 3.13. По результатам оказания Услуг Сторонами не подписывается Акт об оказании услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в случае, если в течение 5 (пяти) дней с момента окончания оказания Услуг Пользователь не направит претензию по качеству оказанных Услуг.

4. ОТКАЗ ОТ ОФЕРТЫ И ПОДПИСКИ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

- 4.1. Пользователь имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Услуг, фактически оказанных Партнером.
- 4.2. Стоимость фактически оказанных Услуг Партнером за текущий период Подписки рассчитывается по формуле: $СФУ = СП/КДМ * КД$, где:
СФУ – стоимость фактически оказанных услуг;
СП – стоимость подписки;
КДМ – количество дней текущего месяца;
КД – количество дней пользования Подпиской Пользователем в текущем периоде.
- 4.3. Отказ Пользователя от исполнения договора с возвратом денежных средств осуществляется в следующем порядке:
 - 4.3.1. Пользователь обращается в службу поддержки проекта посредством направления письма на адрес электронной почты info@e-zh.ru с заявлением об отказе от настоящего Договора с указанием реквизитов для возврата денежных средств.
 - 4.3.2. При отмене Пользователем Подписки, ее действие прекращается со дня, следующего за днем получения уведомления об отказе Партнером, направленного Пользователем на адрес: info@e-zh.ru.
 - 4.3.3. Возврат оплаты стоимости Подписки, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг по настоящему Соглашению осуществляется в течение 10 календарных дней со дня получения Заявления Партнером.
- 4.4. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма (кассовые чеки), иные документы, подтверждающие факт оплаты до момента окончания пользования Подпиской.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ.

- 5.1. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента получения акцепта Оферты от Пользователя и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
- 5.2. Договор прекращается в следующих случаях:
 - расторжение Договора по соглашению Сторон;
 - отказ Стороны от Договора в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и настоящим Договором;
 - односторонний отказ от Договора путем направления другой Стороне уведомления об отказе от Договора посредством направления письма на адрес электронной почты info@e-zh.ru с заявлением об отказе.
- 5.3. Прекращение Договора не влияет на обязанность исполнения обязательств, возникших в период его действия и сохраняющих силу после прекращения Договора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой.
- 6.2. В случае нарушения порядка акцепта Оферты Договор признается незаключенным.
- 6.3. Партнер освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).
- 6.4. Партнер вправе заблокировать доступ Пользователя и прекратить оказание Услуг в случаях:
- пользователь присылает более 1 запроса к функциональным страницам в 5 секунд на протяжении 30 секунд;
 - использование личного кабинета более чем с четырех IP адресов в течение 3 дней;
 - использование личного кабинета с двух и более IP адресов одновременно;
 - использование личного кабинета из двух и более браузеров одновременно;
- 6.5. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.
- 6.6. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом. В случае возникновения любых споров, его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.
- 6.7. Срок ответа на претензию не должен быть более 20 (двадцати) дней с момента получения претензии.
- 6.8. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Партнера.

7. РЕКВИЗИТЫ.

Общество с ограниченной ответственностью «Ёжик Марк»

ОГРН 1227800041215, ИНН/КПП 7802923743/780201001

Адрес: 194354, г. Санкт-Петербург, Пр-кт Северный, д.5, к.3, Литера А, офис 256

Электронная почта: info@e-zh.ru

Р/счёт № 40702810200000034178

в Банк АО «ПСКБ»

БИК 044030852

К/счёт № 3010181000000000852 в Северо-Западное ГУ Банка России г. Санкт-Петербург